

Passagier- und Fahrgastrechte

Beschwerdefälle und Schlichtungen

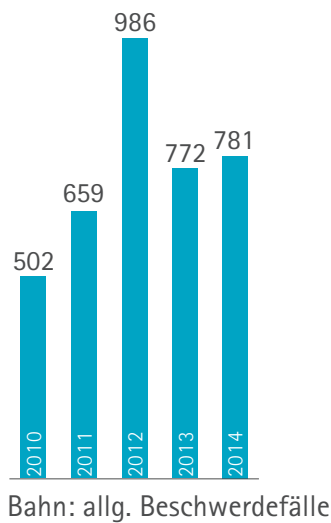


Bilanz
Schlichtungsstelle
Schienen-Control

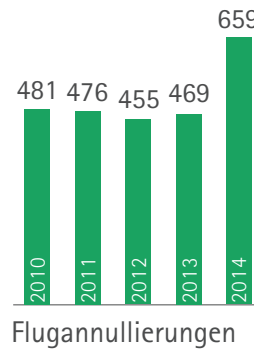


Bilanz Beschwerde-
und Schlichtungsstelle
für Fluggastrechte
beim bmvit

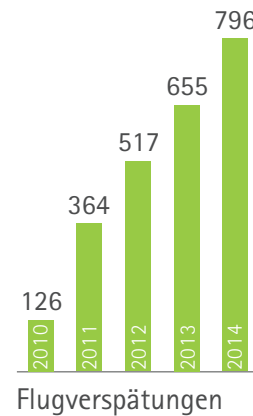
3.700 Beschwerden gesamt 2010-2014 **6.886**



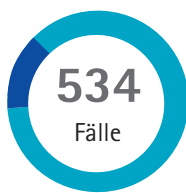
Bahn: allg. Beschwerdefälle



Flugannullierungen



Flugverspätungen



Schlichtungsverfahren 2014

86%
40 Fälle noch offen

100%

wurden positiv erledigt



Neue Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte

Servicestelle für Bahn-, Flug-, Schiff- und Buspassagiere ab 1.5.2015



Bisher



+



Neu

